

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DAL DEALER, S.A. de C.V.**

Me interesa mucho informarle qué es lo que haré con sus Datos Personales que proporcionó al momento de llenar nuestros formularios y al registrarse en nuestra página web <https://ddg.com.mx/> o al contactarse directamente con nosotros para contratar alguno de nuestros servicios especializados integrales y/o adquirir alguno de los productos de nuestros catálogos y/o renta o venta de equipos, así mismo, le informaré cómo es que los vamos a proteger y los recursos o maneras que tiene para hacer algún reclamo ante el mal uso que se haga de ellos, e incluso pueda solicitar que dejen de ser utilizados.

A continuación, podrá leer el contenido del Aviso Privacidad Integral de la persona moral **DAL DEALER, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (S.A. DE C.V.)**, en lo sucesivo e indistintamente, "LA RESPONSABLE Y/O DAL DEALER GROUP", quien es la moral propietaria del sitio web <https://ddg.com.mx/>, sus subdominios y extensiones, en lo sucesivo el "SITIO WEB", empresa dedicada a la integración de servicios todo en uno, venta y distribución de productos químicos, venta y renta de montacargas, y venta de servicios logísticos de transportación, la que se encuentra legalmente representada por **DAVID LÓPEZ AVENDAÑO**, cuyas facultades no le han sido limitadas ni revocadas de manera alguna, aviso legal que pone a su disposición para que usted incluso lo imprima y lo consulte cuantas veces crea necesario.

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

El artículo Tercero Transitorio de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo LFPDPPP), en concordancia con su Reglamento emitido el 21 de diciembre del 2011 y los Lineamientos emitidos el 17 de enero del 2013, así como la Norma Oficial Mexicana NOM-151-SCFI-2016, conjunto de normas que establecen que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 16 y 17 de la citada ley, los responsables que obtengan datos personales de particulares, deberán expedir un Aviso de Privacidad.

En cumplimiento a la normatividad mexicana, ponemos a su disposición nuestro Aviso de Privacidad en la pestaña de "Aviso de Privacidad" de del sitio web <https://ddg.com.mx/>, también localizable al final de cada una de nuestras páginas web y de manera simplificada, en correos electrónicos, teniendo usted la opción para dejar de recibir dichos correos. Se presume que usted al navegar y usar la plataforma y/o páginas web, acepta tácitamente el tratamiento que daremos a sus datos personales, mientras no manifieste su oposición.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 3, fracción I de la LFPDPPP, y demás normatividad aplicable, hacemos de su conocimiento que el Aviso de Privacidad es un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, a fin de cumplir con el principio de información.

#### **Información y datos del proveedor y responsable del tratamiento de los datos personales del usuario.**

**DAL DEALER S.A. DE C.V.** es una persona moral debidamente constituida conforme a las Leyes mexicanas, la cual se encuentra formalizada bajo la escritura pública número 55,205 de fecha 14 de agosto del 2017, tirada ante la fe del Notario Público número 24 en ejercicio de funciones en la ciudad de Santiago de Querétaro, en el Estado de Querétaro, México, y se encuentra debidamente inscrita en el Registro Público De La Propiedad de dicha entidad, y es debidamente representada por **DAVID LÓPEZ AVENDAÑO**, quien tiene su domicilio en Carretera Estatal Km. 1+933.7 # 431 Col. El Colorado (EuroPark II) Nave 5B El Marqués, Querétaro, 76246 México, quien puede ser localizado en el teléfono de contacto número 4426109335 y que, para efectos de la Ley, la empresa es la responsable del tratamiento de sus datos personales.

En ese sentido y para dar cumplimiento a la Ley, **DAL DEALER, S.A. de C.V.**, como responsable, le hace saber a usted, que es una empresa que cuenta con la más amplia experiencia en el sector industrial, constituyéndose de manera formal para integrarse a la operación y servicio de nuestros clientes. Para atender a cada uno de sus requerimientos de logística, contamos con servicios de terceros, quienes de ninguna manera tendrán acceso a sus datos personales, a excepción de los que sean necesarios para la entrega y distribución de los productos o servicios, empresa proveedora que se compromete a proporcionarle a usted, a visitantes y clientes del sitio web <https://ddg.com.mx/> y de cualquiera de sus extensiones o páginas ligadas a la misma, información completa y transparente sobre sus datos personales que recopilamos y tratamos. Este Aviso de Privacidad se aplica cuando usted utiliza cualquiera de nuestros servicios, ya sea como simple visitante de nuestro sitio web o como usuario registrado o cliente, lo que, conforme a la ley, hará en todo momento las veces de consentimiento, ya sea expreso o tácito y, cuando habiéndose puesto a su disposición este Aviso de Privacidad, usted no manifieste su oposición para usar sus datos tal y como lo señala el artículo 8 de la LFPDPPP, su Reglamento, lineamientos y normas mexicanas aplicables. Conforme a la ley, el término "Tratamiento de los Datos Personales" se refiere a la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

**DAL DEALER S.A. DE C.V.**, por conducto de su representante legal, se compromete a tratar los datos personales recogidos de forma lícita, espontánea, justa y transparente, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y demás normatividad vigente, así como a garantizar su seguridad y confidencialidad y se compromete, además, a adoptar las medidas técnicas y organizacionales adecuadas para garantizar que solo se traten los datos personales necesarios para cada finalidad de tratamiento específica.

## ¿Para qué utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: Proveer los servicios y bienes requeridos por usted en nuestra plataforma o de manera directa por cualquier otro medio; informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el previamente adquirido; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; evaluar la calidad del servicio; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos; para realizar una lista de clientes y usuarios; para que conozca la información de nuestras últimas novedades y ofertas publicadas en nuestra plataforma y sitio web <https://ddg.com.mx/>, así como para poder identificarlo, para ponernos en contacto con usted para tratar cualquier tema relacionado con los productos ofertados en las plataformas de venta propiedad de la responsable, para poder interactuar con usted en diferentes medios electrónicos (públicos o privados) en los que usted voluntariamente participe o se ponga en contacto con nosotros, para compartir su nombre y/o imagen (fotografía o video) en material promocional de los servicios de la empresa, enviarle todas las noticias, videos, boletines informativos, ofertas, promociones comerciales, lanzamientos de nuestros productos y/o servicios, por tanto, su correo electrónico y nombre serán tratados de manera confidencial y no serán cedidos a ningún tercero.

**DAL DEALER S.A. DE C.V.** es la responsable de dar tratamiento a sus datos personales, así como del uso y protección que se le dé a los mismos; este Aviso de Privacidad, describe qué puede hacerse con dicha información, por consiguiente, hacemos de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad a fin de dar cumplimiento con la normatividad aplicable, le informamos que, al navegar usted en nuestro sitio web <https://ddg.com.mx/> o cualquiera de sus extensiones y/o, al contratar algún producto o servicio ofertado en nuestros catálogos de los diversos sitios web, el usuario, cliente y/o visitante, otorga su consentimiento para que se utilice su información y datos personales, de acuerdo a las disposiciones que se describen a continuación, por lo que la información que proporcione deberá ser siempre veraz y completa.

### **Exactitud y veracidad de los datos.**

El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso **DAL DEALER S.A. DE C.V.** será responsable de la veracidad de estos.

Como usuario, usted es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que proporcione a **DAL DEALER S.A. DE C.V.** por medio de alguno de sus formularios contenidos en la plataforma o sus sitios web y sus extensiones, o bien, los proporcione de manera directa y personalmente en el establecimiento de la empresa al momento de llenar la solicitud del servicio integral especializado o por correo electrónico, para que le sea prestado el servicio o entregado el producto conforme a la oferta contenida en el catálogo puesto a su disposición, y conforme a las categorías y descripción de los productos o servicios, localizables al navegar y visualizar las pantallas de acceso del sitio web, por tanto, los usuarios y clientes garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. Como usuario, usted acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto para registro o suscripción o contratación de cualquiera de nuestros productos o servicios del catálogo alojados en nuestros sitios web.

### **Datos personales sensibles**

Le informamos que **DAL DEALER, S.A. de C.V.**, no recabará de sus usuarios y clientes, sus datos personales sensibles, ni en sus solicitudes, formularios o contratos de renta, ni en su sitio web <https://ddg.com.mx/> o cualquiera de sus extensiones. Se consideran datos personales sensibles aquellos que se refieran a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. De manera enunciativa más no limitativa, se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones que regulan el uso para integrar servicios especializados objeto del contrato que en éste se contiene, y demás contenido puesto a su disposición en el catálogo de productos y servicios, los que se encuentran a su disposición para su lectura y conocimiento, en el sitio web <https://ddg.com.mx/>, por lo que, mediante la aceptación de esos términos en el momento del registro en nuestro sitio web, mediante el llenado de nuestros formularios, o mediante envío de correo electrónico, uso y navegación en las páginas web del sitio, o contratación y compra o adquisición de algún producto o servicio, usted como usuario, acepta las disposiciones establecidas tanto en este Aviso de Privacidad, así como en los Términos y Condiciones alojados en las páginas web de la empresa, o en aquel que corresponda al del producto o servicio adquirido.

### **Legitimación para el tratamiento de sus datos personales.**

La base legal para el tratamiento de sus datos personales, es el consentimiento, por lo tanto, para contactar, realizar comentarios, adquirir productos o solicitar los servicios integrales especializados de la empresa **DAL DEALER S.A. DE C.V.**, se requiere su consentimiento con este Aviso de Privacidad, consentimiento que se obtiene de la aceptación voluntaria del usuario, opción de aceptación que se encuentra disponible tanto en la casilla de verificación correspondiente ubicada de manera visible en el sitio web, así como al final de los correos electrónicos que le enviamos, en el entendido que, la aceptación de los Términos y Condiciones por parte del usuario para la

contratación, compra o renta de nuestros servicios integrales especializados de nuestro catálogo, crea la presunción en favor de la proveedora **DAL DEALER S.A. DE C.V.**, que el usuario o cliente leyó el contenido completo tanto del Aviso de Privacidad como de los Términos y Condiciones puestos a su disposición, tanto en el sitio web como de manera física y directa al momento de acordar la prestación del servicio integral especializado solicitado y obtener la cotización correspondiente.

El consentimiento será expreso, cuando la voluntad se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos, por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos como lo es el pago de los productos o servicios contratados, por tanto, se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición con su contenido para el uso de sus datos o realice cualquier pago.

Los datos financieros o patrimoniales requerirán el consentimiento expreso de su titular, salvo las excepciones a que se refieren los artículos 10 y 37 de la LFPDPPP, que son las relativas al cumplimiento de un contrato celebrado derivado de una relación jurídica entre el responsable y el titular, por lo tanto, para la verificación del pago de bienes o servicios contratados, bastará que el usuario o cliente ingrese sus datos bancarios a la plataforma o proporcione su tarjeta a alguno de los empleados de la empresa para la realización del cargo del precio, para que se tenga expresamente por consentido el uso de dichos datos financieros.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios, está basada en el consentimiento que se le solicita al usuario para habilitar la o las casillas de verificación correspondientes visibles en el sitio web y sus extensiones, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento, condicione la ejecución del registro y la prestación de servicios integrales especializados, quedando aceptada y formalizada la relación con el pago del bien, de la renta o servicio contratado en cualquiera de las pasarelas o dispositivos habilitadas o puestas a su disposición para para el pago.

## **Navegación**

Al navegar por el sitio web y cualquiera de sus extensiones, se pueden recoger datos no identificables que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica aproximada, un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que pueden ser utilizados para identificar al usuario.

Entre los datos no identificables, están también los relacionados a sus hábitos de navegación a través de servicios de terceros. Esta web utiliza el servicio de análisis de terceros del Pixel de Facebook y Google Analytics.

Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

Cuando el usuario nos proporciona sus datos, podemos recopilar o recibir automáticamente cierta información sobre su dispositivo y el uso del Servicio (colectivamente "Datos de uso del Servicio"). En algunos (pero no en todos) los países, incluidos los países del Espacio Económico Europeo ("EEE"), esta información se considera información personal según las leyes de protección de datos aplicables. Utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento para recopilar parte de esta información.

### **Los datos de uso del servicio pueden incluir:**

- Información del dispositivo: Recopilamos información sobre el dispositivo y las aplicaciones que utiliza para acceder a nuestros sitios web, como su dirección IP, su sistema operativo, su ID de navegador y otra información sobre su sistema y conexión. Si está utilizando nuestro sitio web, también podemos recopilar información sobre la red celular asociada con su dispositivo móvil, el sistema operativo o plataforma de su dispositivo móvil, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, el nombre de su dispositivo móvil y la identificación única del dispositivo, e información sobre las funciones de nuestro sitio web a la que accedió para reservar o contratar el servicio integral especializado.
- Datos de registro: nuestros servidores web mantienen archivos de registro que registran datos cada vez que un dispositivo accede a esos servidores y la naturaleza de cada acceso, incluidas las direcciones IP de origen y su actividad en el sitio web (como las marcas de fecha/hora asociadas con su uso, páginas y archivos vistos, búsquedas y otras acciones que realice (por ejemplo, qué funciones utilizó), información de eventos del dispositivo (como actividad del sistema, informes de errores) y configuraciones de hardware. También podemos acceder a metadatos y otra información asociada con los archivos que cargue en nuestros sitios web.
- Datos de uso: Recopilamos datos de uso sobre usted cada vez que interactúa con nuestro sitio web, lo que puede incluir las fechas y horas en que accede a la misma y sus actividades de navegación (como qué partes de la página visitó). También recopilamos información sobre el rendimiento de la página web, incluidas las métricas relacionadas con la capacidad de entrega de correos electrónicos y otras comunicaciones que envía a través de la página. Esta información nos permite mejorar el contenido y el funcionamiento de la página y facilitar la investigación y el análisis del Servicio.

Sus datos personales sólo se utilizarán en los casos previstos por la legislación mexicana que regulan la materia, así mismo se utilizarán para los efectos que se mencionarán más adelante en el apartado respectivo, lo que en todo momento será con motivo de la existencia de un interés legítimo para el uso de su información y el cumplimiento de una obligación legal, como lo es, la ejecución de un contrato celebrado con usted con respecto al servicio integral especializado conforme a nuestro catálogo alojado en nuestra plataforma o alguno de nuestros sitios web.

## Objeto del Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad tiene por objeto delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento de los datos personales del cliente y/o usuario, así como informarle a usted, a fin de que esté en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el uso de los mismos, y de mantener el control y disposición sobre ellos, asimismo, este Aviso de Privacidad permite al responsable transparentar dicho tratamiento, y con ello fortalecer el nivel de confianza de los titulares, de igual forma, en este aviso se le informa respecto a los siguientes temas:

- La información personal que recopilamos;
- El uso de esta información y las finalidades del tratamiento;
- Cuánto tiempo se conserva la información;
- Las medidas de privacidad y seguridad implementadas para proteger la información;
- Transferencia de datos;
- La existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales;
- Lo relativo a los derechos ARCO de acceso, rectificación, cancelación, oposición, restricción y supresión de los datos personales recopilados y el derecho a la portabilidad de los datos.

## ¿Qué información personal recopilamos en nuestro sitio?

Cuando usted solicita alguno de nuestros servicios integrales especializados puestos a su disposición en nuestros catálogos, o adquiere alguno de nuestros productos o bienes de los ofertados en el sitio web <https://ddg.com.mx/> y sus extensiones, recopilamos información de identificación personal de varias maneras:

### A. Datos personales que recopilamos directamente de usted.

- a) Al suscribirse como usuario y registrarse en alguna de las páginas de **DAL DEALER GROUP** o derivadas de ésta como extensión, se recopila y almacena su dirección de correo electrónico.
- b) Una vez que acceda a cualquiera de nuestras páginas y elija el servicio de servicios integrados especializados que necesita contratar, dependiendo del producto o servicio que requiera, usted de manera directa realizará la transferencia bancaria a la o las cuentas que en su momento le sean proporcionadas o bien, mediante la plataforma en caso de que se encuentre algún botón de pago puesto a su disposición para hacer el cargo a la tarjeta de crédito por un tercero, cuyos datos serán recabados por éste, a los cuales la responsable no tendrá acceso.
- c) En caso de contactarse con **DAL DEALER GROUP** de manera directa, ya sea por llamada telefónica o envío de correo electrónico, le serán recabados sus datos de identificación para elaborar la cotización correspondiente.
- d) Si contrata nuestros servicios, usted como usuario, se hace responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta. La empresa se reserva el derecho a negar o cancelar servicios o rentas a usuarios o clientes.
- e) Si usted decide ingresar a la plataforma de **DAL DEALER GROUP** o se contacta directamente con nosotros para obtener la cotización para la prestación de algún servicio o adquirir algún producto, deberá proporcionar, el nombre de la empresa, la persona de contacto, la dirección de correo electrónico, su teléfono móvil, su registro federal de contribuyente y su domicilio.
- f) Si se pone en contacto con nuestro servicio de asistencia o información para obtener respuesta a una pregunta sobre el uso del sitio web o de alguno de nuestros servicios o productos del catálogo en línea, conservamos la pregunta y su respectiva respuesta en nuestra base de datos, ello con el fin de enriquecerla y mejorar las respuestas futuras.
- g) También podemos obtener sus datos si usted ingresa de manera libre e interactiva en nuestra plataforma o sitio web y cualquiera de sus extensiones y nos deja sus datos, como lo son, nombre, apellido, teléfono y correo electrónico, o los que se soliciten mediante el llenado de los siguientes formularios que eventualmente pueden ser puestos a su disposición:
  - Formulario de contacto
  - Formulario de registro
  - Formulario de suscripción
  - Formulario de solicitud de servicios
  - Formulario para descargas
  - Formularios en páginas de aterrizaje, de captura o de ventas.
  - Solicitud de cotización

### B. Datos personales que recopilamos indirectamente.

- a) Si desea registrarse o ponerse en contacto con nosotros a través de alguna de las redes sociales como Facebook, LinkedIn, Google, YouTube o Instagram, la información que se recopila de su cuenta y es almacenada por nuestros sitios web, es su dirección de correo electrónico, su nombre, apellidos y foto de perfil público.

- b) Los datos personales que recopilamos automáticamente cuando usted utiliza nuestros servicios y navega en la plataforma y los que se obtienen mediante el uso de cookies conforme a nuestra política de cookies.
- c) La información de identificación personal recopilada por **DAL DEALER S.A. DE C.V.**, por medio de la plataforma o sitio web, puede combinarse con los datos operativos que recopilamos o que son recopilados por nuestros procesadores, utilizando diversas tecnologías (cookies) mientras usted navega por nuestro sitio web.

### **¿Qué es una cookie y qué hace?**

Las cookies son los archivos de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre el usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña, así mismo, permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet. La cookie es un registro de información que se coloca de manera automática en su equipo de cómputo o dispositivo móvil con el fin de simplificar, optimizar y hacer más segura su navegación en nuestro sitio. Estas cookies no lo identifican personalmente, pero permiten que el remitente reconozca su dispositivo y recopile cierta información relacionada con su navegación. No pueden contener virus.

### **¿Qué información se registra cuando usted navega en nuestro sitio web?**

Registramos los datos recogidos en los archivos de "registro" (dirección IP, tipo de navegador, idioma del navegador, páginas visitadas) y que son información relativa al uso del sitio. Esta información se utiliza para proporcionar las características y funciones del sitio (por ejemplo, las estadísticas sobre lectores que se proporcionan a los usuarios). Aunque estos datos no se hacen anónimos, siempre se tratan de forma colectiva.

Por su parte la web beacons o contadores de visita, son imágenes gráficas que se colocan en un sitio web y que sirven para contar los visitantes al mismo, son imágenes visibles u ocultas insertadas dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario o un visitante en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: Su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de internet que visita, los vínculos que usted sigue, la dirección IP, el sitio que visitó antes de entrar al nuestro, además de la información señalada con antelación en párrafos precedentes.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo por favor consulte la sección de ayuda de su navegador específico.

Los rastreadores de marketing (cookies) solo recogen información cuando usted visita la plataforma alojada en nuestro sitio web, mientras está conectado a cualquiera de las extensiones de la misma, las que no recopilan ninguna información sobre las publicaciones que haya visto. Estos dos conjuntos de datos nunca se combinan para el análisis.

### **Cookies de terceros que requieren su consentimiento:**

Las cookies de Google Analytics y Facebook, se utilizan para recopilar información anónima sobre el uso que los visitantes hacen de nuestra página web. Utilizamos esta información para recabar informes y para ayudarnos a mejorar nuestra página web y la experiencia de nuestros usuarios en su navegación.

La información recopilada es anónima e incluye el número de visitantes de la página web, así como qué páginas han visitado y de dónde han llegado a la página web. Google Analytics es una herramienta sencilla y fácil de usar que ayuda a los propietarios de sitios web a registrar cómo interactúan los usuarios con el contenido del sitio. Cuando un usuario navega por las páginas de un sitio web, Google Analytics proporciona al propietario de dicho sitio etiquetas de JavaScript (bibliotecas) para registrar información sobre la página que ha visto el usuario; por ejemplo, la URL de la página. Las bibliotecas de JavaScript de Google Analytics que usan cookies HTTP para recordar lo que ha hecho un usuario en páginas o en interacciones anteriores con el sitio web.

Toda la información relativa a la configuración de las cookies de Google Analytics, duración y términos de uso, así como a la guía sobre cookies e identificación de usuarios pueden ser consultadas en el siguiente link:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

### **¿Puede usted desactivar las "cookies"? ¿Cómo lo puede hacer?**

La grabación y almacenamiento de cualquier cookie en su dispositivo, se realiza de acuerdo con la legislación aplicable.

Al usar los servicios y navegar en el sitio web <https://ddg.com.mx/> o en cualquiera de sus extensiones, usted acepta el uso de cookies. Nosotros y nuestros socios y colaboradores, operamos globalmente y utilizamos cookies, incluso

para análisis, personalización y anuncios. Si usted no hace "clic" en el botón "Acepto" en el anuncio de consentimiento de cookies o de este aviso de privacidad visible y puesto. Su disposición en la citada página o sitio web y cualquiera de sus extensiones, las cookies que no sean necesarias para el funcionamiento de la página web no se guardarán.

También en cualquier momento puede usted evitar que las cookies se guarden, configurando su navegador de acuerdo con las instrucciones disponibles para el usuario en <https://www.allaboutcookies.org>.

#### **Información de correo electrónico.**

Si elige comunicarse con **DAL DEALER S.A. DE C.V.** por medio de cualquiera de sus sitios web, usted también puede hacerlo por medio del correo electrónico [contacto@ddg.com.mx](mailto:contacto@ddg.com.mx) el que ponemos a su disposición y le informamos, que podemos conservar el contenido de sus mensajes de correo electrónico junto con su dirección de correo y nuestras respuestas. Brindamos las mismas protecciones para estas comunicaciones electrónicas que empleamos en el mantenimiento de la información recibida en línea, por correo y por teléfono.

Esto también se aplica cuando se registra en el sitio web, se registra a través de cualquiera de nuestros formularios, páginas de aterrizaje y demás cuestionarios, usando su dirección de correo electrónico, teléfono o realiza una contratación de servicio por medio de nuestra página web o en las oficinas de la empresa. Para obtener más información, consulte las políticas de correo electrónico que señalamos a continuación.

#### **Políticas de correo electrónico (email)**

Nos comprometemos a mantener su dirección de correo electrónico confidencial. No vendemos, ni alquilamos nuestras listas de suscripción ni divulgaremos su dirección de correo electrónico a terceros.

De conformidad con el Código de Comercio y demás legislación aplicable en la materia de comunicación, transacciones y comercio electrónico, mantendremos la información que usted como usuario o cliente envíe por correo electrónico, por lo que todos los correos electrónicos enviados desde nuestra plataforma o por parte de la gerencia, indicarán claramente de quién es el correo electrónico y proporcionaremos información clara sobre cómo contactar al remitente. Además, todos los mensajes de correo electrónico también contendrán información concisa sobre cómo eliminarse de nuestra lista de correo para que no reciba más comunicaciones por correo electrónico de nuestra parte.

Nuestros correos electrónicos brindan a los usuarios la oportunidad de optar por no recibir comunicaciones de nosotros y nuestros socios, instrucciones de cancelación de suscripción que se encuentran en la parte inferior de cualquier correo electrónico que reciban de nosotros en cualquier momento y que usted podrá leer libremente.

Los usuarios o clientes que ya no desean recibir nuestro boletín informativo, materiales promocionales o cualquier tipo de correo enviado por nosotros, en cualquier momento pueden optar por no recibir estas comunicaciones haciendo "click" y accediendo al enlace que se encuentra al final de cada uno de los correos que enviamos, lo que servirá para dar de baja su correo electrónico de nuestra base de datos y listas de contactos.

#### **Correos comerciales.**

De acuerdo con la legislación aplicable **DAL DEALER S.A. DE C.V.** no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el cliente. En consecuencia, en cada uno de los formularios del sitio web, el cliente tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir promociones, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada, por tanto, **DAL DEALER S.A. DE C.V.** se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

#### **Información de pago.**

La información de pago es necesaria para poder utilizar ciertas funciones pagadas desde la plataforma mediante la pasarela de pagos puesta a su disposición, así como para generar los cargos autorizados para el cobro de la contratación de los servicios solicitados por el cliente titular de los datos personales.

Esta información de pago es realizada directamente por **DAL DEALER S.A. DE C.V.**, por lo que, siempre que usted otorgue su consentimiento, se podrán almacenar los datos para facilitar los pagos recurrentes y futuros. No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando se tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable, como lo es, entre otros, los contenidos en la cotización respectiva, así como en el contrato que contiene los términos y condiciones de los servicios integrales especializados, políticas de entrega y demás pormenores señalados en dicho documento, disponible en la parte final de la página <https://ddg.com.mx/>

#### **Datos personales de menores de edad.**

Si usted es menor de 18 años de edad, no use ni acceda a la plataforma ni a ninguno de los sitios web propiedad de **DAL DEALER S.A. DE C.V.** y de ninguna manera pretenda contratar alguno de nuestros servicios integrales especializados, no use ni proporcione alguna información en ese sitio, no se registre en la página, no realice contratación de servicios a través de la plataforma, no use cualquiera de las funciones de comentarios interactivos

o públicos contenidos en el citado sitio web y no nos proporcione información ni datos personales de usted, incluidos su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico o cualquier seudónimo o nombre de usuario que pueda usar. Nuestro sitio web no está destinado a menores de 18 años, por lo que, ninguna persona menor de 18 años puede proporcionar información en la plataforma. No recopilamos deliberadamente información personal de personas menores de 18 años.

El sitio web <https://ddg.com.mx/> y sus extensiones no están abiertos a menores de 18 años y **DAL DEALER S.A. DE C.V.** no recopila información personal identificable sobre ninguna persona menor de 18 años. Si usted es el padre o tutor legal de un menor de 18 años que se ha convertido en miembro o se ha registrado en la plataforma de la empresa, por favor pónganse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico [contacto@ddg.com.mx](mailto:contacto@ddg.com.mx) de manera que usted pueda cerrar su cuenta y borrar los datos.

Si un menor de 18 años desea registrarse, contratar alguno de nuestros servicios integrales especializados o solicitar algún servicio o bienes que ofrece **DAL DEALER S.A. DE C.V.** por medio de la plataforma, ese registro solo será legal si el consentimiento lo otorgan conjuntamente el menor en cuestión y el titular o titulares de la patria potestad o tutor sobre este menor. El titular o titulares de la patria potestad o tutor, deberán transmitir una identificación con fotografía y una prueba de su relación de parentesco o filiación con el menor.

Si descubrimos que hemos recopilado o recibido información personal de un menor de 18 años sin verificación del consentimiento de los padres, eliminaremos dicha información y cerraremos la cuenta o solicitud de un servicio integral especializado. Si usted cree que obtuvimos información de un menor de 18 años o acerca de este, contáctenos en el correo electrónico [contacto@ddg.com.mx](mailto:contacto@ddg.com.mx)

A partir de los 18 años, cualquier persona puede registrarse de forma independiente en los formularios contenidos en la plataforma y, por lo tanto, podrá proporcionar sus datos personales y dar su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

Los menores de edad tienen un derecho ampliado a borrar los datos personales recopilados durante su minoría de edad. Para obtener más información, póngase en contacto con nosotros en el correo electrónico [contacto@ddg.com.mx](mailto:contacto@ddg.com.mx)

#### ¿Cómo utilizamos sus datos y para qué fines?

Los datos que recopilamos de usted, los utilizamos para proporcionar y mejorar nuestros productos y servicios, pero también para comunicarnos con usted en relación con nuestros productos, servicios y ofertas.

Podemos utilizar su información personal para proporcionar asistencia al cliente, para enviarle mensajes administrativos (incluidas las actualizaciones relativas al funcionamiento óptimo del servicio y las notificaciones de seguridad) y para responder a los mensajes que nos envíe.

También podemos utilizar esta información para analizar el uso de nuestro sitio web y los problemas técnicos que puedan ocurrir, para reproducir los datos con el fin de garantizar su copia de seguridad, o para procesar las transacciones y enviarle información sobre dichas transacciones.

**DAL DEALER S.A. DE C.V.** utiliza la información operativa que recopila (como las publicaciones y las páginas visitadas, el origen de la visita y la fecha, hora y duración de su navegación) para ayudar a crear una experiencia de usuario óptima y segura, y para mejorar nuestro servicio, por ejemplo, proporcionándole un asesoramiento personalizado.

**DAL DEALER S.A. DE C.V.** depende de procesadores externos, a los cuales se les puede transferir cierta información personal, principalmente con el fin de: producir estadísticas sobre el uso del sitio, asegurar la copia de seguridad de los datos de la plataforma, proporcionar asistencia a los usuarios, enviar mensajes de correo electrónico a los usuarios y mostrar anuncios que puedan interesarle en función de su actividad cuando navega por nuestro sitio.

Por último, le informamos que **DAL DEALER S.A. DE C.V.** puede utilizar su información en el contexto de operaciones de marketing y ventas en los siguientes casos:

- Si ha otorgado su consentimiento explícitamente
- Si ya está suscrito o registrado a uno de nuestros servicios de pago y la operación de venta se refiere a un servicio similar al que ya nos ha contratado.
- Si se registra en nuestro servicio como parte de su actividad profesional.

En cualquier caso, usted puede ejercer su derecho a ser excluido de estas operaciones de venta y marketing haciendo "click" en el enlace "Darme de baja" o "Cancelar suscripción", en el enlace que se encuentra ubicado al final del texto en cada mensaje, o mediante la actualización de sus preferencias en la configuración de su cuenta o enviando una solicitud al [contacto@ddg.com.mx](mailto:contacto@ddg.com.mx)

#### ¿Dónde quedarán almacenados sus datos personales que nos proporcionó?

Le informamos que los datos que nos facilita estarán ubicados en los servidores de:

- *Go Daddy* (proveedor del sitio de **DAL DEALER S.A. de C.V.**) es una empresa norteamericana denominada GoDaddy Operating Company, LLC y participa en el marco Privacy Shield entre la UE y los EE. UU. y Suiza y los EE. UU., y se compromete a someter todos los datos personales que recibe de los países miembro de la UE o Suiza. Si

usted tiene alguna duda con respecto al aviso de privacidad de dicha plataforma, puede acceder a su aviso de privacidad alojado en el sitio web <https://mx.godaddy.com/legal/agreements/archived-privacy-policy?isc-gt13mx81> y podrá contactarlos en el correo [privacy@godaddy.com](mailto:privacy@godaddy.com)

- Facebook (proveedor de **DAL DEALER S.A. DE C.V.**), es una empresa Norteamericana Facebook Inc. ("Facebook") quien protege la información que trata de Facebook, Instagram y Messenger. Facebook tiene su domicilio ubicado en el domicilio ubicado en 1601 Willow Road Menlo Park, en el estado de California, ZIP 94025, en los Estados Unidos de América. Si usted tiene alguna duda con respecto al aviso de privacidad de dicha plataforma, puede acceder a su aviso de privacidad alojado en el sitio web <https://www.facebook.com/help/contact/861937627253138>.

- Formularios de suscripción para el registro y contratación de servicios integrales especializados: En este caso, solicitamos los siguientes datos personales: Nombre, apellido, correo electrónico o email, domicilio del teléfono del usuario para gestionar la lista de suscripciones, enviar boletines, promociones y ofertas especiales, datos que son facilitados por el usuario al realizar la suscripción o registro al completar alguno de nuestros formularios.

#### **¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

De conformidad con la legislación mexicana que regula la protección de datos personales en posesión de particulares (LFPDPPP) decretada el 05 de julio del 2010, así como su Reglamento, Lineamientos y la NOM-151-SCFI-2016, los datos personales recogidos por **DAL DEALER S.A de C.V.** mediante su sitio web y sus demás páginas y formularios o en su caso, en el contrato de servicios integrales especializados y sus anexos respectivos, datos que sólo se conservan durante el tiempo necesario para su tratamiento, o bien, mientras se mantenga la relación mercantil o contractual entre las partes, se cumple con el objeto del contrato o hasta que se preste el servicio, o se haga entrega del producto o bien adquirido, termine el plazo del servicio integral especializado o bien, hasta que se solicite expresamente su supresión o cancelación por el titular o interesado.

**DAL DEALER S.A. DE C.V.** garantiza que el periodo de conservación es proporcional a la finalidad del tratamiento para cada categoría de datos recopilados y proporcionados por el titular.

#### **¿Qué medidas de privacidad y seguridad se aplican para proteger los datos personales?**

**DAL DEALER S.A. DE C.V.** se toma muy en serio la protección de sus datos personales y por ello, ha establecido procedimientos de seguridad con el fin de protegerlos del acceso, uso, divulgación o modificación no autorizados. Evaluamos rutinariamente nuestras prácticas, revisamos la seguridad de los datos y realizamos tareas de mantenimiento para garantizar la integridad de la información personal que recopilamos y almacenamos de nuestros clientes y usuarios.

El acceso a la información personal por parte de los empleados y colaboradores de **DAL DEALER S.A. DE C.V.** y de procesadores externos, está protegido y restringido al uso apropiado para lo que fueron proporcionados.

En caso de que tengamos conocimiento de una brecha de seguridad, se lo notificaremos electrónicamente de manera oportuna, excepto cuando así lo exija la ley, para que usted pueda tomar las medidas de protección necesarias.

Cuando se paga con tarjeta de crédito o débito, las transacciones se realizan entre usted y las instituciones bancarias de ambas partes, o en su caso, con nuestros socios de procesamientos de pagos, todos ellos reconocidos por su fiabilidad en las transacciones en línea. Las transacciones se cifran en un proceso de cifrado SSL.

En todas las zonas seguras donde la URL comienza con <https://> (donde la "s" significa "seguro"), los datos se cifran y protegen antes de enviarse a través de internet.

#### **¿Cómo transfiere el responsable mis datos personales a terceros?**

**DAL DEALER S.A. DE C.V.** no transfiere ningún dato a terceros con fines comerciales, sino únicamente para ayudarnos a mejorar nuestros servicios, incluido el procesamiento de solicitud de un servicio integral especializado, lo que podría ser con alianzas de terceros para brindar mejor servicio a nuestros clientes, el almacenamiento y la copia de seguridad, la atención al cliente, el análisis de datos, la seguridad y la mejora de nuestro marketing o mercadeo digital.

El titular de los datos personales autoriza expresamente a **DAL DEALER S.A. DE C.V.** para que sus datos obtenidos por medio del sitio web, <https://ddg.com.mx/> y sus extensiones, sean transferidos únicamente a las personas necesarias para llevar a cabo las finalidades u objeto del contrato de prestación de servicios integrales especializados o de comercialización de bienes y productos químicos.

Por consiguiente, sólo tendrán acceso a los datos personales aquellas personas autorizadas por **DAL DEALER S.A. DE C.V.**, sean trabajadores, empleados, colaboradores, proveedores de servicios, socios y/o cualquier otra persona que tenga una relación jurídica con éstos y que necesiten conocer la información para llevar a cabo el trabajo y brindar los servicios respectivos contratados por el cliente. Los terceros a los que se les transfiere la información, concen el presente Aviso de Privacidad y asumen las obligaciones consignadas en el mismo.

**DAL DEALER S.A. DE C.V.**, no transfieren información personal identificable a otros países después de haber asegurado la existencia de las garantías apropiadas de que estos datos se procesarán de acuerdo con nuestra Política de Privacidad y no se utilizarán para otros fines. Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los supuestos contenidos en el artículo 37 de la Ley de la materia aplicable (LFPDPPP) de 05 de julio del 2010, o alguna norma de su Reglamento, lineamientos o NOM-151-SCFI-2016.

#### **Casos en que efectuamos la Transferencia de sus Datos Personales.**

Eventualmente y para dar cumplimiento a requerimientos legales o al cumplimiento de una orden fundada y motivada de las autoridades competentes, en ejercicio de sus funciones, sus datos personales serán transferidos a dichas autoridades. En caso de que el responsable sea obligado o requiera transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros distintos de los mencionados en el párrafo anterior para el cumplimiento de obligaciones relacionadas con el productos o servicios que ofrecemos, usted será informado previamente de tal situación, a efecto de solicitarle su consentimiento e informarle sobre los destinatarios o terceros receptores y finalidades de dichas transferencias. En este caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales. En ese sentido, **DAL DEALER S.A. DE C.V.** no asume ninguna responsabilidad si sus datos personales son extraídos ilícitamente de su domicilio profesional o de los expedientes que en su caso se encuentren en los Tribunales y diversas autoridades.

Su información personal puede almacenarse y procesarse en cualquier país donde tengamos instalaciones o donde contratemos proveedores de servicios. Al aceptar los términos de este Aviso de Privacidad, usted reconoce y acepta la transferencia y el procesamiento de información personal en servidores ubicados fuera del país donde usted reside y nuestra recopilación y uso de su información personal descrita en este documento y de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicable en la República Mexicana, mismos que pueden ser diferentes y menos protectoras que las de su país. Si usted es residente de la Unión Europea o Suiza, tenga en cuenta que utilizamos cláusulas contractuales estándar aprobadas por las autoridades mexicanas para transferir su información personal de la Unión Europea o Suiza a México y otros países, así como en las estipuladas en el Convenio N° 108 del Consejo de Europa de fecha 28 de enero de 1981 para la protección de las personas con respecto al tratamiento automatizado de datos de carácter personal del que México es parte, informándole también, que este Aviso también se ajusta al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) por sus siglas en inglés (GDPR) para usuarios que formen parte de la Unión Europea (UE), que es el reglamento europeo relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos.

#### **Divulgación de su información personal.**

Como regla general, no vendemos, alquilamos ni transferimos ninguna información recopilada ya sea automáticamente o mediante su acción voluntaria, pero podemos divulgar su información personal a nuestras subsidiarias, afiliadas, proveedores de servicios y colaboradores con el fin de brindarle nuestros servicios.

Así mismo le informamos que podremos divulgar su información personal a un tercero, incluido un abogado o una agencia de cobro, cuando sea necesario para hacer cumplir nuestros términos de servicio o cualquier otro acuerdo, contrato o relación jurídica existente entre usted y **DAL DEALER S.A. DE C.V.**

Podremos proporcionar su información a cualquier sucesor en interés en caso de una fusión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos y/o negocios **DAL DEALER S.A. DE C.V.** responsable de sus datos.

De igual forma, podremos divulgar información cuando nos obliguen legalmente a hacerlo, en otras palabras, cuando de buena fe, creemos que la ley lo exige o para la protección de nuestros derechos legales o cuando algún tribunal u otra entidad gubernamental o administrativa nos obligue a hacerlo.

#### **EJERCICIO DE SUS DERECHOS "A R C O"**

Sus derechos ARCO, son el derecho que usted tiene a la portabilidad de datos y el derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerse (ARCO) respecto a la información personal recopilada.

En virtud de la legislación mexicana relativa a la protección de datos (LFPDPPP) de 05 de julio del 2010, de conformidad con lo establecido en el Capítulo III Título, su Reglamento y los Lineamientos y la NOM-151-SCFI-2016, usted como titular de sus datos personales o su representante legal, en todo momento podrán solicitarnos el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición al tratamiento de los datos personales que le conciernen, por lo que el ejercicio de cualquiera de los derechos "ARCO" no es requisito previo, ni impide el ejercicio de otro, de tal forma que usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y que le conciernen y de los cuales usted es titular, así como a los detalles del tratamiento de los mismos, igualmente tiene derecho a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio entre usted y el proveedor o responsable, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, además del derecho a solicitar la portabilidad de los datos.

Así mismo, le informamos que, en todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de estos, lo que podrá hacer enviando su solicitud al correo electrónico [contacto@ddg.com.mx](mailto:contacto@ddg.com.mx)

En caso de que usted nos haya proporcionado sus datos al momento de ingresar al sitio web o haber celebrado el contrato de prestación de servicios integrales especializados mediante en alguna de nuestros domicilios o sucursales, usted podrá solicitar la modificación, eliminación o cancelación de sus datos personales poniéndose en contacto con el proveedor y responsable de los datos, enviando su solicitud al correo electrónico [contacto@ddg.com.mx](mailto:contacto@ddg.com.mx)

Puede elegir recibir nuestras ofertas comerciales por correo electrónico cuando se registre en el sitio web <https://ddg.com.mx/>, mediante algún formulario contenido en la misma o en cualquier momento posterior. También puede darse de baja haciendo "click" en el enlace "cancelar suscripción" o "unsubscribe" o "darse de baja" de cualquiera de nuestros sitios web, visible dicha opción al final de cada uno de nuestros correos electrónicos, o bien, accediendo a su cuenta y actualizando sus preferencias en la opción "notificaciones" de la pestaña "configuración".

#### **Procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO ante la responsable DAL DEALER S.A. DE C.V. para el tratamiento de su información personal como usuario.**

Para solicitar la eliminación de su información personal de la publicación como usuario o cliente de **DAL DEALER S.A. DE C.V.**, envíenos una carta al correo [contacto@ddg.com.mx](mailto:contacto@ddg.com.mx) indicando su solicitud y un relato breve con los motivos por los cuales solicita la eliminación de sus datos, así como una prueba de identidad, como lo es el pasaporte, y si usted es mexicano, podrá identificarse, además, con la credencial de elector, licencia de conducir o cédula profesional.

También puede ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición o restricción de sus datos personales, siempre que exista un fundamento legítimo y no contravenga las finalidades del tratamiento, enviando una solicitud por correo postal a la siguiente dirección: Carretera Estatal km 1+933.7 #431 Nave 5B Col El Colorado (EuroPark II) El Marqués, Querétaro, 76246 México, quien puede ser localizado en el teléfono de contacto número 6241722590 o por correo electrónico [contacto@ddg.com.mx](mailto:contacto@ddg.com.mx) responderemos a su solicitud de manera oportuna en un plazo máximo de veinte días conforme lo previsto por el artículo 32 de la Ley (LFPDPPP).

Además, cuando la base del tratamiento automatizado de los datos personales sea el consentimiento o la ejecución de un contrato, podrá solicitar la cesión de los datos en poder de **DAL DEALER S.A. DE C.V.**, creador y propietario del sitio web <https://ddg.com.mx/>, sus páginas extendidas, y los demás sitios señalados con antelación.

Por último, debe saber que cualquier persona puede determinar quién podrá ejercer los derechos antes mencionados después de su fallecimiento mediante un legado digital que deje por escrito ante la autoridad competente, lo que se hará del conocimiento a **DAL DEALER S.A. DE C.V.**, enviando por el correo electrónico antes indicado, el acta de defunción correspondiente conforme a las directrices específicas registradas ante el responsable del tratamiento de datos.

Tenga en cuenta que cualquier solicitud para acceder, rectificar, cancelar, borrar o recibir una copia de su información personal, debe ir acompañada de una prueba de identidad para que podamos responder, como lo es el pasaporte, y si usted es mexicano, podrá identificarse, además, con la credencial de elector, licencia de conducir o cédula profesional.

En caso de denegación de la solicitud por parte de la responsable **DAL DEALER S.A. DE C.V.**, usted como usuario y titular de sus datos, puede presentar una reclamación ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) consultable en el sitio web <http://inicio.ifai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>, que es el organismo mexicano garante de la federación en materia de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El instituto está obligado a emitir la resolución correspondiente a su solicitud, en un plazo máximo de cincuenta días, conforme lo previsto por el artículo 47 de la Ley.

Para cualquier otra cuestión relativo al contenido de nuestro Aviso de Privacidad y al Tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en [contacto@ddg.com.mx](mailto:contacto@ddg.com.mx)

Si tiene preguntas sobre la eliminación de información personal de una publicación realizada por un usuario de **DAL DEALER S.A. DE C.V.**, consulte nuestro procedimiento en la siguiente sección:

#### **Dirección de envío de la solicitud para la eliminación de sus datos.**

Su carta para solicitar la eliminación de información personal de la publicación de un usuario de **DAL DEALER S.A. DE C.V.** o de su sitio web <https://ddg.com.mx/> y cualquiera de sus extensiones, puede enviarse al domicilio ubicado en Carretera Estatal km 1+933.7 # 431 Nave 5B Col. El Colorado (EuroPark II) El Marqués, Querétaro, 76246 México o por correo [contacto@ddg.com.mx](mailto:contacto@ddg.com.mx)

#### **Información adicional:**

Nos gustaría enfatizar el hecho de que este procedimiento no debe interpretarse como un rechazo de nuestra parte para hacer valer sus derechos; simplemente es necesario formalizar nuestra correspondencia y señalar el procedimiento contenido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en el Capítulo VII de la Sección II, que regula el ejercicio de los derechos ARCO señalados con antelación.

El derecho a borrar solo concierne a sus propios datos de identificación personal, por lo tanto, debe proporcionar un comprobante de identidad al hacer su solicitud, ya que, a excepción de los padres o tutores legales de un menor de 18 años, usted no puede solicitar la eliminación de datos en nombre de otra persona.

Se presume que se cumple con la calidad en los datos personales, cuando éstos son proporcionados directamente por el titular y hasta que éste no manifieste y acredite lo contrario. Cuando los datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y que motivaron su tratamiento conforme a las disposiciones que resulten aplicables, deberán ser suprimidos, previo bloqueo en su caso, y una vez que concluya el plazo de conservación de estos.

Los plazos de conservación de los datos personales no deberán exceder a aquéllos que sean necesarios para el cumplimiento de las finalidades que justificaron su tratamiento, y deberán atender a las disposiciones aplicables en la materia de que se trate y considerar los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de los datos personales.

### **Procedimiento ante el Instituto (INAI)**

Usted tendrá derecho a iniciar ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) el Procedimiento de Protección de Derechos, dentro de los plazos y términos señalados en el Capítulo VII de la Ley.

Para todo lo anterior, es necesario que envíe la solicitud al Instituto en los términos que marca la Ley en su artículo 45 y demás relativos y aplicables.

El procedimiento se iniciará a instancia del titular de los datos o de su representante legal, expresando con claridad el contenido de su reclamación y de los preceptos de la Ley que se consideran vulnerados. La solicitud de protección de datos deberá presentarse ante el Instituto dentro de los quince días siguientes a la fecha en que el proveedor comunique la respuesta al titular por parte del responsable. En el caso de que el titular de los datos no reciba respuesta por parte del responsable, la solicitud de protección de datos podrá ser presentada a partir de que haya vencido el plazo de respuesta previsto para el responsable. En este caso, bastará que el titular de los datos acompañe a su solicitud de protección de datos el documento que pruebe la fecha en que presentó ante el responsable la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición. La solicitud de protección de datos también procederá en los mismos términos cuando el responsable no entregue al titular los datos personales solicitados; o lo haga en un formato incomprensible, se niegue a efectuar modificaciones o correcciones a los datos personales, el titular no esté conforme con la información entregada por considerar que es incompleta o no corresponda a la información requerida.

En su solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, no podrán imponerse mayores requisitos que los señalados en el artículo 46 de la Ley, y ésta podrá interponerse por escrito libre o a través de los formatos del sistema electrónico que al efecto proporciona el Instituto y deberá contener la siguiente información:

- I. El nombre del titular o, en su caso, el de su representante legal, así como del tercero interesado, si lo hay.
- I. El nombre del responsable ante el cual se presentó la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales;
- II. El domicilio para oír y recibir notificaciones;
- III. La fecha en que se le dio a conocer la respuesta del responsable, salvo que el procedimiento inicie con base en lo previsto en el artículo 50 de la Ley.
- IV. Los actos que motivan su solicitud de protección de datos, y
- V. Los demás elementos que se considere procedente hacer del conocimiento del Instituto.

Todas las solicitudes que se presenten para eliminar o cancelar información personal, deben estar firmadas por el titular o su representante legal y deberán ir acompañadas de un comprobante de identidad. Sin estos elementos, su solicitud no podrá procesarse.

### **Obligación de eliminar información personal:**

En caso de resultar procedente el ejercicio de los derechos ARCO hechos valer ante el Instituto, y la resolución de protección de derechos resulte favorable al titular de los datos, una vez que **DAL DEALER S.A. DE C.V.** como responsable, sea requerida por la autoridad, ésta en el plazo de diez días siguientes a la notificación o cuando se justifique uno mayor que fije la propia resolución, hará efectivo el ejercicio de los derechos objeto de protección, debiendo dar cuenta por escrito de dicho cumplimiento al Instituto dentro de los siguientes diez días. Lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 48 de la Ley, por tanto, garantizamos que la información personal en cuestión no esté disponible en el sitio web <https://ddg.com.mx/>, dentro de dicho plazo.

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

**DAL DEALER S.A. DE C.V.** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, así como para la atención de reformas legislativas, nuevas políticas internas o nuevos requerimientos, así como para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad, el usuario o titular podrá consultarlo con regularidad y cuando así lo crea conveniente, ya sea en el sitio web <https://ddg.com.mx/assets/uploads/AVISO-DE-PRIVACIDAD-DDG.pdf> o cualquiera de los sitios web mencionados con antelación propiedad de la responsable, eximiéndose el responsable, de la obligación de darle a conocer de manera personalizada al usuario o cliente los cambios o modificaciones que se le hagan al mismo. Cualquier modificación del Aviso de Privacidad será publicada en dichos medios, por lo tanto,

el uso del sitio web <https://ddg.com.mx/> o el pago por la adquisición de algún servicio o producto, implicará la aceptación de estos.

**DAL DEALER, S.A. de C.V.**

Responsable del Tratamiento  
de Datos Personales

URL: <https://ddg.com.mx/> y sus subdominios o extensiones