

TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE REGULAN EL USO DE LA PÁGINA WEB <https://ddg.com.mx/> EN LO SUCESIVO "SITIO WEB", ASÍ COMO LA RELACIÓN JURÍDICA ENTRE LAS PARTES, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, **DAL DEALER SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE** (S.A. DE C.V.), A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL PROVEEDOR", REPRESENTADA POR **DAVID LÓPEZ AVENDAÑO**, Y POR LA OTRA, USTED A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ INDISTINTAMENTE EL "USUARIO Y/O CLIENTE", QUIEN SE OBLIGA EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN Y AMBOS, QUIENES DE MANERA CONJUNTA AUTOMÁTICA E INCONDICIONAL, SE OBLIGAN AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

DECLARACIONES:

I. DECLARA "EL PROVEEDOR" QUE:

a) Que **DAL DEALER, S.A. de C.V.**, es una persona moral propietaria del sitio web <https://ddg.com.mx/> sus subdominios y extensiones, en lo sucesivo el "SITIO WEB", empresa que dentro de sus actividades se encuentra la de integración de servicios todo en uno, venta y distribución de productos químicos, venta y renta de montacargas y equipos de limpieza profesional, y venta de servicios logísticos de transportación, comercializar productos y/o servicios integrales especializados y que se encuentra legalmente constituida conforme a las Leyes mexicanas, bajo la escritura pública número 55,205 de fecha 14 de agosto del 2017, ante la fe del Notario Público número 24, en ejercicio de funciones en la ciudad de Santiago de Querétaro, en el estado de Querétaro, México, y se encuentra debidamente inscrita en el Registro Público de Comercio de dicha entidad, bajo el Folio Mercantil número N2017075271, con RFC **DDE 170814 126**, la que es representada por **DAVID LÓPEZ AVENDAÑO**, cuyas facultades no le han sido limitadas, ni revocadas de manera alguna.

b) Que en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, su Reglamento y de la norma mexicana NMXCOE-001-SCFI-2019, manifiesta que los datos de localización para cualquier cuestión que se suscite con motivo de esta relación contractual entre las partes, puede localizar al proveedor en el domicilio ubicado en la Carretera Estatal km 1+933.7 # 431 Nave 5B Col, El Colorado (EuroPark II) El Marqués, Querétaro, Código Postal 76246, México, quien puede ser localizado en el teléfono de contacto número 4422411160, datos que además se encuentran visibles en el sitio web, así como en el Aviso de Privacidad visible en la página <https://ddg.com.mx/assets/uploads/AVISO-DE-PRIVACIDAD-DDG.pdf> mismo que se encuentra a disposición del usuario para su lectura.

c) Que pone a disposición del cliente como línea de contacto para cualquier asunto relacionado con estos términos y condiciones, el número telefónico 4422411160 y la dirección de correo electrónico siguiente: contacto@ddg.com.mx

d) Que cuenta con los recursos humanos, financieros y materiales para llevar a cabo las obligaciones emanadas de del acto jurídico consistente en la oferta de productos y/o de servicios integrales especializados objeto de la relación contractual entre las partes.

e) Que informó al cliente, los alcances y efectos jurídicos del presente contrato y el monto total a pagar por la operación, así como las restricciones que, en su caso, son aplicables para la operación de este contrato.

f) Que el sitio web <https://ddg.com.mx/> y sus subdominios y extensiones, tienen por objeto brindar a cualquier tipo de persona, ya sea física o moral, la venta de bienes y los productos, así como la prestación de servicios integrales especializados y ña renta o alquiler de equipos y pólizas de servicios, o alguno de los servicios ofertados en línea conforme los que se señalan en el catálogo disponible en nuestro sitio web.

II. DECLARA "EL USUARIO Y/O CLIENTE":

a) Que queda plenamente identificado con el nombre, datos personales, correo electrónico, teléfono celular y demás datos que proporcionó al momento de solicitar la cotización al proveedor para la prestación de servicios o adquisición de productos, de los ofertados por éste en su sitio web o en cualquiera de los medios publicitarios utilizados para ello.

b) Ser una persona física mayor de edad, es decir, mayor de 18 años, con capacidad legal para obligarse, o persona moral debidamente constituida conforme las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos y que como representante legal de su empresa, goza de las facultades necesarias para celebrar el presente contrato, mismas que a la fecha no le han sido revocadas ni limitadas, por tanto, de no contar con las facultades de representación, el usuario y/o cliente será responsable a título personal y manifiesta que cumple con las leyes y normas aplicables en los Estados Unidos Mexicanos ("México").

c) Ya sea que acceda al sitio web <https://ddg.com.mx/> para ver contenido, descargue información o se registre a nuestro portal, se convierta en un usuario, y por ello reconoce haber previamente leído y comprendido todas y cada una de las cláusulas y apartados de los términos y condiciones contenidos en el presente instrumento legal, a los que, a partir de la fecha de pago de algún producto o servicio, ya sea como anticipo, apartado o pago total, estará sujeto a estos términos y condiciones, los que acepta de forma expresa con dicho pago, en el entendido de que este documento resulta vinculante entre ambas partes y es inherente a la relación contractual derivada de la prestación de servicios integrales especializados o adquisición de productos químicos objeto del contrato respectivo.

d) Que previo a la entrega del producto y/o servicios integrales especializados, tuvo la oportunidad de navegar por todas y cada una de las pestañas y elementos del sitio web, en el que pudo visualizar y elegir voluntariamente y a su elección.

e) Que previamente a la contratación y pago, tuvo la oportunidad de navegar en la plataforma y conocer precios, tipo de servicio y características del mismo, así como los datos de identificación y localización de "EL PROVEEDOR", como lo es su domicilio, teléfono y correo de contacto, ya que previamente a su pago, tuvo la oportunidad de conocerlos ampliamente en el sitio web, lo que le dio la oportunidad de analizar los pormenores de la contratación, manifestando que está conforme y que leyó y aceptó mediante las casillas de verificación correspondientes, el aviso de privacidad y de estos términos y condiciones, puestos previamente a su disposición y consideración antes de hacer el pago.

f) Que al contratar alguno de los servicios integrales especializados o adquirir algún producto químico, de los que se encuentran en el catálogo ofertado en la página web o en cualquier otro medio publicitario, usted, como usuario y/o cliente: a) acepta que ha leído el presente instrumento legal y se obliga a cumplir con todas y cada una de las obligaciones a su cargo estipuladas en el contrato que celebre para tal efecto; b) consiente y acepta expresamente los términos y condiciones estipulados en el presente contrato y, manifiesta que tiene la capacidad legal para cumplir con los mismos y que cualquier persona a su cargo que haga uso del sitio web y elija el servicio ofertado por el proveedor, conoce y entiende estos términos y condiciones y que usted como usuario, es plenamente responsable del uso que haga del sitio web y cualquiera de sus extensiones, así como de las obligaciones que contrae con este instrumento.

g) Adicionalmente, usted como usuario del sitio web, acepta que las notificaciones requeridas legalmente y cualquier otra información relativa a los derechos y obligaciones legales (como usuario), podrán serle enviados y remitidos de manera electrónica por **DAL DEALER S.A. DE C.V.** y que los contratos, anexos y otros documentos cuya aceptación sea necesaria, se tendrá por hecha con el pago por cualquier medio, del servicio contratado o el producto cotizado y adquirido vía electrónica, lo cual tendrá el mismo efecto vinculante que el que tendría la firma autógrafa.

h) Que ha consultado el Aviso de Privacidad de el proveedor, mismo que, de alguna manera también rige el uso del sitio web <https://ddg.com.mx/> y sus subdominios o extensiones, aviso al que tuvo acceso antes de realizar la contratación o compra, para obtener más información sobre nuestras prácticas y el tratamiento de sus datos personales, uso de cookies y políticas de correo electrónico comercial, en el sitio web <https://ddg.com.mx/assets/uploads/AVISO-DE-PRIVACIDAD-DDG.pdf>.

i) Que es su deseo obligarse en los términos y condiciones del presente instrumento, manifestando que cuenta con la capacidad legal para la celebración del mismo.

j) El cliente y/o usuario declara que, los datos facilitados durante la solicitud para la cotización y contratación de un servicio o la compra de un producto, así como los proporcionados en el llenado de formularios o cualquier tipo de documentación puesta a su disposición por el proveedor para la obtención o contratación de bienes o servicios ofertados en el sitio web, son veraces y por tanto se hace responsable de las consecuencias legales en caso de falsedad de estos.

III. DECLARAN AMBAS PARTES:

a) Que los Términos y Condiciones contenidos en este documento, regulan el uso del sitio web <https://ddg.com.mx/> e incluso el mero acceso al mismo o a cualquiera de sus subdominios o sus extensiones vinculadas al sitio web, incluidos los contenidos puestos a disposición del usuario. Así mismo, regula la relación jurídica contractual y comercial entre ambas partes, en el entendido que, toda persona que acceda como usuario y/o cliente, acepta someterse a los Términos y Condiciones vigentes al momento del ingreso y así mismo, acepta haber leído previamente, nuestro Aviso de Privacidad inserto en dichas páginas, estar enterado y conforme con su contenido.

b) En virtud de lo anteriormente expuesto, ambas partes se reconocen mutua y recíprocamente su plena capacidad para contratar, y con el objeto de alcanzar los objetivos y finalidades anteriormente expresados, acuerdan acatar lo establecido en este documento, en lo sucesivo "EL CONTRATO", para la contratación de servicios integrales especializados y comercialización de diversos productos químicos y maquinaria y equipo, según las necesidades del usuario puestos a su disposición en el sitio web, documento legal que sujetan al tenor de los Términos y Condiciones que sujetan a lo siguiente:

CLÁUSULAS

PRIMERA. - CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB, VENTA DE PRODUCTOS, PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS, ASÍ COMO VENTA Y RENTA DE MAQUINARIA Y EQUIPOS.

a) El proveedor **DAL DEALER S.A. DE C.V.**, pone a disposición de los usuarios el sitio web <https://ddg.com.mx/>, así como sus subdominios y extensiones.

b) El acceso al sitio web <https://ddg.com.mx/> es totalmente voluntario y atribuye a quien lo realiza, la condición de usuario. Todo usuario acepta desde el mismo momento en el que accede, sin ningún tipo de reserva, el contenido de los Términos y Condiciones insertos en este instrumento, así como las condiciones particulares que

puedan complementarlas, sustituirlas o modificarlas en algún sentido en relación con los contenidos del sitio web y de la contratación del servicio integral especializado o la compra de productos y venta y renta de maquinaria y equipos, todo ello ofertado en el sitio web y demás publicidad alterna, como lo es publicidad en diversos medios y la orden de compra, cotización y/o el contrato respectivo y sus anexos.

c) La utilización y prestación de servicios del proveedor, sólo es posible luego de registrarse como usuario en la página web, o bien enviando un correo electrónico a contacto@ddg.com.mx para la cotización correspondiente y la posterior contratación de algún servicio o compra de algún producto, para lo cual, se lleva un proceso de venta y/o arrendamiento tradicional, que consiste en el contacto directo con el prospecto, la oferta y la cotización del producto y/o servicio requerido por el cliente, y una vez que se otorgue la aceptación de la misma por cualquier medio, como lo es cualquier pago, se levantará una orden de compra o contratación de servicios según sea el caso, y posteriormente se procederá a la coordinación de entrega de productos y/o la prestación del servicio contratado. El contacto se puede generar mediante teléfono y/o correo electrónico, proporcionado por el propio cliente al momento de dejar sus datos personales, ya sea mediante el llenado de cualquiera de nuestros formularios del sitio web, por vía telefónica o por correo electrónico, mismos que en todo momento se encuentran protegidos y se les dará el tratamiento al que alude nuestro Aviso de Privacidad consultable en <https://ddg.com.mx/assets/uploads/AVISO-DE-PRIVACIDAD-DDG.pdf>.

d) Por lo que respecta a la cotización, se le hace saber al cliente y/o usuario, y este queda enterado desde el momento en que acepta la casilla de verificación de estos términos y condiciones que, el contenido del sitio web, los precios y demás elementos que la integran, queda sujeta a cambios según las condiciones de mercado local y global, ya que éstas fluctúan de manera constante e incluso diariamente, por lo tanto, la cotización estará sujeta a revisión y en su caso modificación hasta 24 horas antes de que se realice el pago de la misma.

e) Para la selección del servicio integral especializado que el usuario o cliente pretende adquirir, es necesario el registro a través del sitio web, mediante el cual el cliente debe proporcionar su correo electrónico y demás datos personales que se le requieran, con el que se le identificará para iniciar el contacto y proceder a levantar la orden de compra, cotización y proceso aludido en el numeral que antecede, así como la ejecución del servicio o entrega del producto, datos que servirán exclusivamente para permitir el contacto o comunicación entre el proveedor y el cliente, mediante correos electrónicos comerciales, cuya regulación se encuentra en el aviso de privacidad integral. Así mismo se le informa al usuario y/o cliente que, **DAL DEALER, S.A. de C.V.** como responsable de sus datos, no cede ni transfiere a terceros su correo electrónico ni demás datos personales que éste obtenga por medio de la plataforma.

f) En consecuencia, el usuario deberá leer detenidamente las cláusulas de este contrato antes del acceso y utilización de cualquier servicio de la plataforma bajo su entera responsabilidad, así como antes de hacer cualquier pago por algún servicio integral o adquisición de algún producto o renta de bienes.

g) El cliente y/o usuario queda enterado que, el cumplimiento por parte del proveedor, como lo es, la entrega de cualquier producto y/o prestación del servicio, está sujeto al pago del precio estipulado en la cotización y orden de compra. Esta relación contractual se establece al aceptar el cliente la obligación de pago correspondiente, pago que deberá hacer, ya sea mediante la página web del proveedor o por pago directo al proveedor por medio de transferencia electrónica o depósito bancario directo a la cuenta del proveedor, cuyos datos se proporcionarán mediante el envío de un correo electrónico al proporcionado por el cliente.

h) El usuario puede acceder, imprimir, descargar y guardar el presente documento en todo momento. Este contrato que contiene los Términos y Condiciones estará permanentemente accesible en el sitio web a través del enlace correspondiente y pone del conocimiento de los usuarios, que estas condiciones de uso y contratación pueden ser modificadas sin notificación previa. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente el presente documento en cada una de las ocasiones en que entre a navegar en el sitio web o pretenda contratar un servicio o comprar algún producto, ya que puede sufrir modificaciones.

i) La utilización del sitio web, implica la plena aceptación de las disposiciones incluidas en el presente documento en la versión publicada en el sitio web al momento en que el usuario acceda al mismo. La utilización del sitio web y en especial al momento de dejar sus datos en el sitio web y acceder al menú y a la gestión y edición de los datos propios que el portal ofrece a los usuarios en sus formularios, o bien, al momento de solicitar una cotización u orden de compra, ello implica por parte del usuario la aceptación del uso de sus datos por parte del proveedor responsable del tratamiento para el cumplimiento del objeto de este contrato y la aparición en la aplicación en el catálogo de clientes.

j) Asimismo, el proveedor pone en conocimiento de los usuarios, que estos Términos y Condiciones de uso pueden ser modificados sin notificación previa, en consecuencia, el usuario debe leer atentamente este documento, así como el Aviso de Privacidad en cada una de las ocasiones en que se proceda a utilizar la web, ya que ambos documentos pueden sufrir modificaciones sin previo aviso. Asimismo, el proveedor se reserva la posibilidad de modificar sin previo aviso, el diseño, presentación y/o configuración del sitio <https://ddg.com.mx/> y sus extensiones, así como algunos o todos los servicios y productos contenidos en el mismo e incluso añadir servicios nuevos.

k) En caso de incumplimiento en el pago de los productos o servicios contratados, adquiridos o arrendados, conforme al precio pactado en la cotización previamente autorizada por el cliente, el proveedor se reserva el derecho de, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, detener la entrega al cliente de los productos solicitados o alquilados o de no prestar el servicio que hubiese contratado, según sea el caso, hasta en tanto sea

liquidado en su totalidad el pago del precio pactado en la cotización, sin perjuicio de que los precios puedan ser modificados en cualquier momento.

l) La prestación del servicio integral especializado, la compra de productos químicos, venta y renta de maquinaria, contratados mediante la página web o de manera directa o indirecta con el proveedor, puede encontrarse sometida a condiciones particulares propias que, según sea el caso, sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones establecidos en este contrato, por lo tanto, previo a la utilización de los servicios de la web, del servicio integral especializado, o de la compra de algún producto, el usuario, también ha de leer atentamente y aceptar así mismo las correspondientes condiciones acerca del servicio integral especializado o productos que haya adquirido.

SEGUNDA. - OBJETO Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB: El presente documento legal, regula el acceso y el uso del sitio web <https://ddg.com.mx/> que el proveedor **DAL DEALER S.A. DE C.V.** pone a disposición de los USUARIOS de Internet interesados en la compra de productos y/o servicios integrales especializados, o la venta y/o renta de equipos, así mismo, a los clientes que de manera directa contacten de cualquier forma y por cualquier medio al proveedor.

La finalidad del sitio web <https://ddg.com.mx/>, es la de brindar a los usuarios una experiencia de navegación práctica y ofrecer productos, bienes y/o servicios integrales especializados, mismos que pueden ser contratados por los usuarios del sitio web a través de la plataforma o cualquier otro medio de difusión o comunicación existente, y permitir a los usuarios contactarse con el proveedor para contratar, alquilar o adquirir productos o servicios integrales especializados, lo que puede hacer directamente a través del formulario puesto a su disposición en el sitio web, datos personales que se encuentran protegidos conforme a la legislación mexicana y reglamentos internacionales en materia de protección de datos personales mediante el Aviso de Privacidad integral visible en la página <https://ddg.com.mx/assets/uploads/AVISO-DE-PRIVACIDAD-DDG.pdf>.

DAL DEALER S.A. DE C.V. sólo facilitará los datos e información proporcionada por el usuario, cuando estos datos y/o información no vulneren disposiciones legales o los presentes Términos y Condiciones de uso y únicamente los necesarios para prestar servicios integrales especializados o comercializar productos químicos, vender o rentar equipos, conforme al objeto social de la empresa.

El Proveedor podrá eliminar del sitio web contenidos ilegales sin previo aviso, así como aquellos que pudieran considerarse inapropiados o pudieran vulnerar derechos de terceros y reconoce que técnicamente no es posible lograr disponibilidad del sitio web al 100%. Sin embargo, se esforzará por mantener disponible su sitio web de la forma más constante posible. Especialmente por razones de mantenimiento, seguridad o capacidad, así como a causa de acontecimientos sobre los que no puede influir, como lo son las posibles anomalías de redes públicas de comunicación, cortes de electricidad, calidad de señal de internet, etc., y hace saber al usuario que pueden producirse breves anomalías o la suspensión pasajera del uso del sitio web.

Uso y funcionamiento del sitio web <https://ddg.com.mx/> y sus extensiones, el que se rige por las siguientes condiciones de uso e implementación que se describen a continuación:

- A. El sitio web se compone de diversas pestañas, secciones, pantallas, formularios y pasarela o métodos de pago y demás secciones visibles en el sitio.
- B. Se hace la oferta del producto y de los servicios integrales especializados conforme al catálogo correspondiente.
- C. El cliente se contacta con el proveedor ya sea por medio de una llamada telefónica o por correo electrónico o dejando sus datos personales en cualquiera de nuestros formularios del sitio web.
- D. El proveedor elabora una cotización conforme la orden de compra del cliente y requerimientos de éste, ya sea para la compraventa de productos, venta o renta de equipos o servicios especializados detallados en la web.
- E. El cliente efectúa la aceptación de la cotización realizada y el método y tiempos de entrega del producto o los pormenores de la prestación del servicio (lugar y tiempo de entrega, etc.) quien deberá proceder a realizar el pago del precio pactado, ya que la entrega está sujeta al pago del producto o servicio y el pago será un signo inequívoco de la aceptación de la relación contractual.
- F. Una vez efectuado el pago, se realiza la coordinación y se define la logística para la entrega de los productos adquiridos y/o la prestación de los servicios integrales especializados solicitados.

TERCERA. - PRECIO DEL PRODUCTO, ARRENDAMIENTO O SERVICIO INTEGRAL ESPECIALIZADO Y FORMA DE PAGO.

PLATAFORMA DE VENTA.- El cliente y/o usuario queda enterado que el proveedor tiene alojado su catálogo de productos, equipos y de servicios integrales especializados, así como sus precios en el sitio web <https://ddg.com.mx/>, la que tiene como objetivo la oferta de los mismos en beneficio del cliente en territorio nacional, y promocionados por medio de las herramientas tecnológicas integradas al sitio web, la que esta disponible de forma inmediata y permanente. Es necesario que el cliente cuente con señal de internet eficiente y dispositivo electrónico actualizado para entrar al sitio web. Si usted tiene alguna duda con respecto al contenido y uso del sitio o del contenido de este instrumento legal, deberá ponerse en contacto con el proveedor al correo contacto@ddg.com.mx, por lo que, incluso cualquier reclamación en cuanto al pago podrá hacerlo por ese medio.

PRECIO.- Las partes están conformes en que el precio acordado en la oferta y/o en la cotización respectiva, aceptada por el cliente, la que como se dijo con antelación, está sujeta a cambios, por lo que el cliente y/o usuario

al hacer el pago por medio del sitio web o de manera directa a la cuenta bancaria del proveedor, o por cualquiera de los métodos de pago puestos a su disposición, acepta incondicionalmente todos y cada uno de los términos y condiciones para la ejecución y prestación del servicio integral especializado y la compra de productos químicos, ello en los términos de la cotización y/o la orden de compra respectivos, así como el monto y condiciones del precio pactado, otorgando con ese signo inequívoco, su consentimiento como si firmara de manera autógrafa este documento, siendo dicho pago vinculante entre las partes para los efectos legales a que haya lugar.

FORMA DE PAGO.- El precio pactado en los términos anteriores y vinculados con el servicio integral especializado o los productos ofertados en el sitio web, deberá ser liquidado por el cliente de contado o bien, en su caso, conforme a los plazos pactados en la cotización o en la orden de compra, mediante cargo a una cuenta bancaria autorizada en línea o depósito bancario en la cuenta del proveedor, cargo a su cuenta que se realizará por medio del sitio web o mediante los métodos de pago disponibles para pagos con tarjeta de crédito o débito, transferencia de fondos o depósito directo a la o las cuentas bancarias del proveedor, para hacer el pago total o parcial, según sea el caso. El precio que arroje la pantalla respectiva de la herramienta de pagos del sitio web, comprende los impuestos correspondientes conforme a la legislación aplicable en la República Mexicana, siendo el responsable de la facturación directamente el proveedor.

Cuando el cliente elige contratar algún servicio integral especializado o solicita la compra de alguno de los productos del catálogo o renta de algún equipo, al realizar el pago por cualquier medio, el cliente acepta los términos y condiciones de este instrumento, obligándose a firmar el contrato respectivo al momento de solicitar la compra del producto, alquiler, y/o la prestación del servicio integral especializado respectivo, así mismo, acepta haber leído y estar enterado del contenido del Aviso de Privacidad que incluye las políticas de cookies relativas a la experiencia de navegación en el sitio web del proveedor, información que se encuentra visible en el sitio <https://ddg.com.mx/assets/uploads/AVISO-DE-PRIVACIDAD-DDG.pdf>.

El usuario se somete a todas las normas del comercio aplicables y a todos y cada uno de los procesadores de pago que lleguen a realizar las transacciones de pago en materia de comercio, así como a transferir los fondos relativos a los pagos ejecutados a través de tarjetas de crédito o débito en favor del proveedor.

Los procesadores de pago que lleguen a realizar las transacciones comerciales no son responsables de recaudar los impuestos que puedan originarse en relación con cada operación.

El proveedor se reserva el derecho de modificar en cualquier momento sus precios para la prestación de servicios integrales especializados o para la venta de los productos químicos y venta o renta de equipos que ofrece, lo que hará mediante la publicación que haga y conforme al catálogo vigente en el sitio web <https://ddg.com.mx/> o los que maneja directamente en su establecimiento, en el entendido que, los montos y precios fijados en dicho sitio o bien los que se señalen en la cotización una vez revisada ésta 24 horas antes de su pago, será el monto a pagar. Los únicos precios aplicables a las transacciones que haga el cliente son los vigentes en la cotización u orden de compra respecto a la contratación del servicio respectivo o de la solicitud de compra de algún producto del catálogo.

Los precios para los productos y para los servicios integrales especializados ofertados por el proveedor en su sitio <https://ddg.com.mx/> o sus extensiones, así como en su establecimiento y publicidad que haga por cualquier medio, serán expresados en moneda nacional, sin perjuicio de señalarlo en dólares, según sea el caso, prevaleciendo el tipo de cambio que la propia Institución Financiera determine al momento de la transacción al momento del pago.

PERMISOS FINANCIEROS. - El cliente o usuario garantiza contar con los permisos necesarios para utilizar el método de pago elegido y reconoce que la transmisión a el proveedor o al sitio web respecto de su información bancaria, es prueba de su capacidad y consentimiento para el pago del servicio integral especializado en virtud de la contratación del mismo.

El proveedor no guarda ni transfiere los detalles de las tarjetas de crédito ni los datos financieros proporcionados por el usuario o propietario de las mismas, pero la prueba de la transacción quedará archivada para los efectos legales conducentes. Para cualquier aclaración respecto a este apartado, puede usted leer nuestro Aviso de Privacidad en el sitio web ya antes señalado, siendo el contacto con el proveedor, la prueba fehaciente con respecto a la solicitud de un servicio integral especializado o compra de algún producto químico, así como la venta o renta de equipo y en su caso, a su exigibilidad.

Si las instituciones financieras u organismos acreditados se niegan a autorizar el pago con tarjeta de crédito o débito, en caso de falta de pago, el proveedor se reservan el derecho de suspender la entrega del producto y/o la prestación del servicio integral especializado que se haya solicitado, ya sea mediante el sitio o por cualquier otro medio.

El cliente o usuario reconoce y asume la responsabilidad exclusiva de cualquier problema relacionado con el método de pago elegido para contratar el servicio integral especializado o la compra de bienes y productos.

TERCERA.- DERECHOS Y PROPIEDAD.- Todos los contenidos del sitio web y que fueron explorados por el cliente para la contratación del servicio integral especializado, o la compra de algún bien o producto y que quedaron detallados en este instrumento, son propiedad exclusiva de el proveedor, quien mediante el presente contrato, permite al cliente su uso exclusivo con el propósito de su visualización, quedando prohibida su reproducción o copia ya sea parcial o total por algún medio o modalidad, de lo contrario, se ejercitarán en su contra las acciones legales correspondientes por el uso indebido del sitio web y de su contenido conforme a las leyes de la materia y quedará sujeto a las sanciones a las que puede incurrir el cliente por infringir derechos de propiedad intelectual, y por tanto, se tomarán las medidas pertinentes para su imposición, ya sea judicial o administrativa.

Todo el contenido incluido o disponible a través del sitio web <https://ddg.com.mx/> como lo son textos, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, compilaciones de datos, software, y algoritmos, son propiedad exclusiva de **DAL DEALER S.A. DE C.V.** o en su caso, de sus terceros licenciatarios proveedores de herramientas, soporte y contenido, y están protegidos por las leyes de copyright mexicanas e internacionales, de lo contrario y de violar lo previsto por esta cláusula y las leyes que protegen la propiedad intelectual de el proveedor, éste se reserva el derecho de cerrar y cancelar cuentas y los derechos del cliente para que le sea prestado el servicio o entregado el producto o bien adquirido de que se trate, lo que será a su exclusivo criterio y podrá ejercitar en su contra las acciones legales correspondientes.

CUARTA. - GARANTÍA. - Dada la naturaleza de la relación contractual derivada de la entrega de productos químicos, la prestación de servicios integrales especializados, así como la venta y renta de maquinaria y equipos, todos ellos descritos en el sitio web y en el presente instrumento, y en la cotización respectiva, en caso de incumplimiento por alguna de las partes, ya sea el proveedor o el cliente, se dejan a salvo los derechos de las partes para que las hagan valer ante los Tribunales competentes conforme lo expuesto en los términos de la cláusula DECIMA QUINTA de este instrumento, no sin antes tratar de llegar a dirimir sus controversias sin intervención de terceros.

QUINTA. - NATURALEZA DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL. - El presente contrato tiene carácter mercantil y se regirá por sus propias cláusulas, y en lo que en ellas no estuviere previsto, se regirá por las disposiciones del Código de Comercio y supletoriamente en el Código Civil Federal, leyes especiales y usos mercantiles, y en su defecto, por el Código Federal de Procedimientos Civiles, siendo aplicable de manera específica, el Título Segundo del Código de Comercio, así como en las Leyes relativas a proteger la Propiedad Intelectual.

SEXTA. - PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL. - Debido a la naturaleza de los productos y servicios que ofrece el proveedor en su sitio web y que su compra o contratación se formaliza generalmente por comunicaciones electrónicas y según sea el caso y de la naturaleza de los bienes o servicios, mediante la celebración del contrato respectivo, por lo que, en concordancia con este instrumento, el proveedor recabará datos de carácter personal del cliente, como lo es el nombre, nombre de la empresa, nombre de la persona de contacto, teléfono, domicilio, correo electrónico, página web del cliente, giro y consumos, datos que conforme a la ley, no tienen el carácter de sensibles, por tanto, se limitará a utilizarlos única y exclusivamente para los fines que figuran en este documento, siempre previa autorización del cliente, quien únicamente permitirá el acceso a datos de carácter personal al proveedor cuando sean necesarios para prestar el servicio especializado contratado o entregar el producto, quedando a su disposición el Aviso de Privacidad de EL proveedor en el sitio web <https://ddg.com.mx/assets/uploads/AVISO-DE-PRIVACIDAD-DDG.pdf>.

El proveedor en cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada el 5 de julio del 2010, su Reglamento y Lineamientos, se compromete a cumplir con lo estipulado en la normatividad dispuesta en la referida legislación, así como a lo que se puntualiza a continuación:

- a. No aplicar o utilizar los datos personales obtenidos del cliente para fines distintos a los que figuren en el presente instrumento y no cederlos a terceros, ni siquiera para su conservación.
- b. Guardar secreto profesional y confidencialidad respecto de los mismos, aún después de finalizar la relación contractual con el cliente.
- c. El cliente afirma y garantiza que los datos que ha proporcionado y han sido obtenidos por el proveedor son verídicos y conformes a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, así como que cumple todas las obligaciones establecidas en la invocada norma.

SÉPTIMA. - CONFIDENCIALIDAD. - EL proveedor considerará confidencial toda la información relacionada con la prestación del servicio al cliente y con la compra de productos y bienes, así como los demás datos que obtenga durante la contratación y ejecución del mismo, salvo que dicha información le fuera dada a conocer previamente o hubiera sido divulgada públicamente con anterioridad a la cotización o prestación del servicio o entrega de productos.

EL proveedor conservará con la mayor reserva en favor del cliente, toda documentación confidencial, cuentas y demás datos necesarios que le haya entregado para adquirir el producto y/o contratar un servicio integral especializado, y por tanto, no podrá hacer uso de ellos salvo autorización expresa del cliente, sujetándose el proveedor a lo previsto por lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo que el responsable o terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales, deberán guardar confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá aun después de finalizar su relación contractual con el titular de los mismos o en su caso, con el responsable.

El cliente faculta y autoriza expresamente al proveedor para que éste pueda anunciar públicamente que forma parte de la cartera de clientes y usuarios de el proveedor, tanto en publicaciones en prensa como en eventos con fines de publicidad que se haga por cualquier medio, y marketing digital, autorizando el uso de su imagen en fotografías, posters, espectaculares únicamente para efectos publicitarios de la empresa, en redes sociales, en su web o cualquier otro medio publicitario.

OCTAVA.- OPINIONES, COMENTARIOS, COMUNICACIONES Y OTRO CONTENIDO.- El cliente podrá publicar en el sitio web o perfil de las páginas de el proveedor de cualquiera de las redes sociales (facebook, linkedin, Instagram, etc.) comentarios, opiniones y otros contenidos, así como enviar sugerencias, ideas, comentarios, preguntas u otra

información, siempre que el contenido no sea ilegal, obsceno, amenazante, difamatorio o invasivo de la privacidad o infrinja los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de publicidad, ni que resulten ofensivos para terceros u objetable de alguna otra manera, así como tampoco utilice virus informáticos, propaganda política, incitación comercial, cadenas de mensajes, correo masivo o cualquier forma de spam o mensajes electrónicos no solicitados. Queda enterado el usuario o cliente que no puede usar direcciones de correo electrónico falsas, o hacerse pasar por otra persona o entidad o inducir a un error en cuanto al origen de cualquier contenido. El proveedor no revisa el contenido publicado de forma regular, pero se reserva el derecho mas no la obligación de eliminar o editar ese contenido o en su caso, eliminarlo de la respectiva plataforma sin previo aviso en los términos pactados con antelación.

NOVENA. - ACTUALIZACIÓN. - En el caso de que alguna o algunas de las cláusulas del presente documento legal o del contrato que en su caso se haya celebrado entre el proveedor y el cliente, por cualquier motivo resulten ser inválidas, ilegales o inejecutables en virtud de alguna norma jurídica vigente, se considerarán ineficaces solamente en la parte y en la medida que corresponda a la cláusula cuestionada, por tanto y por lo que respecta a las demás cláusulas y contenido del contrato y términos y condiciones, éstas conservarán su validez y vigencia, sin que ello implique de manera alguna la nulidad del contrato.

DÉCIMA.- NOTIFICACIONES. - Ambas partes están conformes en que las notificaciones que las partes se hagan por cualquier medio electrónico, aplicación o dispositivo como lo es el teléfono móvil, correo electrónico, whatsapp, mensaje de texto, messenger, telegram, video conferencia, entre otros, o cualquier otra tecnología digital para comunicarse entre ellos respecto de asuntos derivados del presente contrato, harán las veces de notificación legal y fehaciente entre las partes, quienes deberán dejar en claro en sus respectivos mensajes, correos y textos, que se ha recibido la notificación o el mensaje que le fuese enviado la otra parte, lo que se pacta de manera expresa para los efectos legales a que haya lugar.

Cuando el cliente o usuario utilice cualquier servicio o celebre algún contrato con el proveedor y éste les envíe correos electrónicos, mensajes de texto y otras comunicaciones desde su dispositivo móvil o de escritorio, se entenderá que se comunica electrónicamente con el proveedor y con ello éste obtendrá su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas de parte del proveedor a través de correos electrónicos, mensajes de texto, avisos automáticos de dispositivos móviles, o plataformas de autorrespondedores, avisos y mensajes del sitio web de la plataforma o de otros servicios del proveedor, como lo es su centro de mensajes y contacto, aceptando el cliente o usuario, que es posible que se guarden copias electrónicas para el registro y que todos los acuerdos, notificaciones, declaraciones y otras comunicaciones que le sean proporcionados electrónicamente, los mismos confirman y cumplen los requisitos legales y hacen las veces de escritos o comunicaciones válidas entre las partes con firma autógrafa.

DÉCIMA PRIMERA.- ACEPTACIÓN DEL USUARIO Y/O CLIENTE. - En virtud de la naturaleza del presente contrato, ambas partes pactan que, en congruencia con lo establecido en las cláusulas del presente instrumento, las partes pactan que el usuario y/o cliente, con el simple hecho de realizar el pago de la reservación o bien el pago parcial o total del precio correspondiente, ya sea directamente en la pasarela de pagos puesta a disposición del cliente por el proveedor en el sitio web, o a una cuenta de éste, independientemente si aun no se le ha hecho la entrega del producto y/o se ha prestado el servicio integral especializado, éste otorga su consentimiento expreso precisamente el día en que efectúe el pago del precio pactado en la cotización del producto y/o servicio integral especializado, lo que para todos los efectos legales a que haya lugar, se considerará como un signo inequívoco del consentimiento y de la fecha de la aceptación de estos términos y condiciones.

DÉCIMA SEGUNDA. - EL proveedor y sus licenciantes, proveedores, editores y titulares de derechos u otros proveedores de contenido, se reservan y retienen todos los derechos no expresamente otorgados en este contrato. La reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación del contenido de el sitio web del proveedor <https://ddg.com.mx/> y sus extensiones o cualquier parte de los mismos, no está permitida para fines comerciales sin el consentimiento expreso por escrito del proveedor y creador de la misma **DAL DEALER S.A. DE C.V.** El cliente no puede enmarcar ni utilizar técnicas de enmarcado en marcas comerciales, logotipos u otra información exclusiva, como imágenes, texto, diseño de página o formularios de **DAL DEALER S.A. DE C.V.** sin el consentimiento expreso por escrito del proveedor y creador de este. No puede usar meta etiquetas o "texto oculto" que contenga el nombre o las marcas comerciales de **DAL DEALER S.A. DE C.V.** sin el consentimiento expreso por escrito del propietario de la plataforma. El cliente no puede hacer mal uso del sitio web ni de los servicios de la plataforma propiedad del proveedor, de ahí que solamente puede registrarse en la plataforma y obtener la contratación de la prestación de servicios integrales especializados o compra de productos químicos conforme a sus necesidades, en la medida permitida por la ley, en estos términos y condiciones.

DÉCIMA TERCERA. - COOKIES. - El cliente o usuario tiene pleno conocimiento y es conforme en que el sitio <https://ddg.com.mx/> del proveedor y sus subdominios y extensiones, pueden usar cookies, en el entendido que, conforme a la Ley, una cookie es un pequeño archivo almacenado en la computadora del proveedor mientras el cliente usa el sitio web. Las cookies se utilizan para mejorar la experiencia de navegación del cliente. Las cookies que utiliza el sitio web son "cookies de sesión" y no requieren el consentimiento del cliente, por tanto, las cookies utilizadas por el proveedor se eliminan una vez que el cliente o usuario cierra el navegador que se utilizó para acceder al sitio web.

DÉCIMA CUARTA. - MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONTRATACIÓN. - El proveedor se reserva el derecho de modificar unilateralmente estos Términos y Condiciones cuando así lo considere necesario y publicar en el sitio web una versión actualizada o editada de éstos, así como del Aviso de Privacidad, documentos a los cuales tuvo acceso el usuario antes de contratar los servicios, comprar productos o

alquilar equipo a **DAL DEALER S.A. DE C.V.** y podrá tener acceso al mismo cuantas veces sea necesario en el momento que desee para leer su contenido, documentos que se encuentran alojados en el sitio web antes aludido.

El cliente se compromete a leer los Términos y Condiciones cada vez que acceda al sitio web y el proveedor no asume ninguna obligación de informar específicamente al cliente o usuario sobre cualquier cambio en los mismos ni del Aviso de Privacidad. El uso continuo del sitio web por parte del cliente o usuario constituye una aceptación de estos Términos y Condiciones, en el entendido que las condiciones aplicables serán las establecidas en el sitio web conforme a la versión vigente al momento de que el cliente o usuario solicite un servicio o compre un bien o producto conforme al catálogo ofertado en el sitio web <https://ddg.com.mx>.

DÉCIMA QUINTA. - LEYES APLICABLES, LENGUAJE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE. -

La Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) es competente para conocer y resolver en la vía administrativa cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento del presente contrato y términos y condiciones. Sin perjuicio de lo anterior, las partes se someten expresamente a las Leyes aplicables a los Tribunales competentes de la Ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro, México, considerando para todos los efectos legales y tributarios que el aprovechamiento fue en dicha entidad, renunciando ambos expresamente al fuero que por razón del domicilio, presente o futuro, pudiera corresponderles y reconoce el usuario plenamente que estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes vigentes en la República Mexicana.

Adicionalmente, el cliente o usuario reconoce además, que cualquier resolución de disputa o reclamo requerida y derivada de este contrato, incluyendo arbitraje, mediación, litigio u otro método, éste deberá realizarse o tramitarse exclusivamente en la Ciudad de Santiago de Querétaro, Querétaro, México y específicamente cualquier litigio o disputa que se genere respecto a los términos y condiciones, del aviso de privacidad y cumplimiento del contrato respectivo, se resolverán exclusivamente ante un Tribunal o Autoridad de jurisdicción competente en dicha entidad, sin perjuicio de que su trámite pueda ser en línea conforme a las normas relativas y aplicables conforme a la ley de la materia.

En la mayor medida permitida por la ley y especialmente en caso de cualquier disputa entre las partes, el idioma de control de estos Términos y Condiciones es el español. Cualquier traducción que se haga será usada únicamente para conveniencia del cliente o usuario sin responsabilidad para el proveedor respecto a la traducción que se haga de este instrumento, ya que cualquier traducción que se haga del mismo puede crear confusiones respecto a su contenido.

Ambas partes pactan que, en caso de cualquier disputa o reclamo, antes de emprender cualquier acción que involucre a un tercero y ante cualquier autoridad competente, ya sea judicial o administrativa para resolver el conflicto que en su caso se suscite entre ambas partes, el cliente o usuario acuerda contactar primero al proveedor por conducto de quien lo represente, ya sea directamente o por cualquiera de los medios disponibles para ello o en el correo electrónico contacto@ddg.com.mx para que las partes puedan llegar a una solución amistosa y dirimir la controversia sin intervención de terceros.

UNA VEZ QUE LAS PARTES LEYERON EL CONTENIDO COMPLETO DEL PRESENTE INSTRUMENTO, ESTANDO CONFORMES Y TENIENDO AMBOS PLENO CONOCIMIENTO DE SU ALCANCE Y FUERZA, LO ACEPTAN, Y POR LO QUE RESPECTA AL USUARIO Y/O CLIENTE, ÉSTE OTORGA SU CONSENTIMIENTO EXPRESO PRECISAMENTE AL MOMENTO EN QUE HAGA EL PAGO PARCIAL O TOTAL DEL PRECIO PACTADO EN LA COTIZACIÓN, ADHIRIÉNDOSE A TODAS Y CADA DE LAS CLÁUSULA DEL CONTRATO Y A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE INSTRUMENTO, OBLIGÁNDOSE A CUMPLIRLO EN SU TOTALIDAD.

Proveedor
DAL DEALER, S.A. de C.V.
Representada por
DAVID LÓPEZ AVENDAÑO